

オアシスサポート利用規約 別表3

作業・部品項目		通常料金	オアシス	作業項目		通常料金	オアシス
テレビサポート	出張費	¥3,240	全部無料 オアシス サポート 料金	出張費	¥3,240	全部無料 オアシス サポート 料金	
	機器使用説明	¥2,160		PCトラブルチェック	¥3,888		
	周辺機器機能設定	¥2,700		プロバイダーメール設定	¥3,240		
	DVD他周辺機器設置・設定	¥5,400		タブレットインターネット設定	¥3,240		
	点検調整費	¥3,888		インターネット設定	¥3,240		
	屋根上作業	¥5,400		Windowsアップデート	¥5,400		
	高所作業	¥3,240		省電力設定	¥3,240		
	天井裏作業	¥3,240		有線・無線ルーター設定	¥5,400		
	床下作業	¥3,240		マカフィーfor ZAQ導入	¥3,240		
	STB移設	¥3,240		ウイルス感染チェック	¥7,560		
	宅内レベル定期点検/年1回	¥3,240		ウイルス駆除	¥12,960		¥7,776
	増幅器(C A T V用)	¥16,200		スパイウェア駆除	¥5,400		¥3,240
	B S内蔵増幅器(C A T V用)	¥21,600	無線LAN子機	¥3,240	¥1,944		
	屋外防雨ボックス	¥2,052	パソコン初期設定	¥7,560	¥4,536		
	分岐・分配器(3分配以下)	¥5,400	プリンタ(複合機)設定	¥4,320	¥2,592		
	分岐・分配器(4分配以上)	¥8,100	デジタルカメラセットアップ	¥3,240	¥1,944		
	T V端子ユニット	¥5,400	ショートカット作成(3個)	¥3,240	¥1,944		
	電源工事	¥6,480	ドライバダウンロード	¥3,240	¥1,944		
	配線改修(1Mあたり)	¥1,080	各種USB機器セットアップ	¥3,240	¥1,944		
	H D M Iケーブル	¥3,240	メモリー増設、交換	¥3,240	¥1,944		
	D端子ケーブル	¥2,160	データ消去	¥6,480	¥3,240		
	i リンクケーブル	¥2,160	アプリインストール※1	¥3,240	¥1,944		
	アンテナケーブル1.5m	¥1,296	アプリアンインストール	¥3,240	¥1,944		
STBリモコン	¥3,888	ワンセグ・チューナー設定	¥3,240	¥1,944			
STB説明書	¥540	外付けドライブセットアップ	¥5,400	¥3,240			
			スキャナセットアップ	¥3,240	¥1,944		
			リカバリー(要預かり)※2	¥16,200	¥9,720		
			データ移動(4Gまで)	¥10,800	¥7,560		
			パソコン操作説明(30分まで)※3	-	¥1,080		

※1 販売価格が15,000円を超えるアプリはご容赦願います。

但し、マイクロソフトオフィスは除外いたします。

※2 付属品や、officeが導入されているPCに関しては、officeのCDがない場合はご対応できません。

※3 上限1回1時間までとなります。

上記に品代は含みません。

価格はすべて税込です。

OSがWindows以外の場合はご対応ができない場合がございます。

設定台数は各種合計で3台までとさせていただきます。

マカフィーforZAQ導入は、弊社インターネットのご利用が条件となります。